

Easylog cloud Instructie met Professionele cloud

Beste klant,

Bedankt voor uw aankoop van een EL-WIFI logger en licentie van de **Tempro Easylog** cloud.

Om de logger te installeren en configureren dient u volgende stappen te volgen:

U heeft een betalend account nodig om bij de professionele **Tempro Easylog** cloud in te loggen. Vraag ons naar het setup formulier waarmee wij voor u de cloud aanmaken. Nadat u ons dit formulier ingevuld heeft bezorgd maken wij voor u de cloud omgeving aan en ontvangt u een activatie email die u moet bevestigen om het account te activeren.

OPGELET DIT IS NIET DE STANDAARD EASYLOG CLOUD VAN LASCAR, gelieve dus niet zelf een account aan te maken bij Easylog cloud.

Hierna volgt de installatie procedure voor een installatie via de smartphone app **Tempro Easylog**.

Installatie vanaf een Smartphone

Zorg ervoor dat er een **802.11b, g, n (2.4GHz) WiFi netwerk met WPA/WPA2 Pre-shared key (PSK) beveiliging beschikbaar is** en dat u hiervan het wachtwoord kent, wachtwoorden mogen geen spaties of vreemde karakters bevatten.

Bij het aansluiten van een sensor op de Cloud wordt data via internet naar de Cloud Server verzonden. Dit vereist dat de sensor toegang heeft tot internet via het draadloze netwerk op TCP-poort 14354. De meeste internetrouters hebben standaard geen beperkingen voor uitgaande TCP-verbindingen. Gebruikers op bedrijfsnetwerken moeten mogelijk contact opnemen met hun IT-beheerder om ervoor te zorgen dat TCP-poort 14354 open is voor uitgaand verkeer van elke WiFi logger.

Download de **Tempro EasyLog** app vanuit de App store of Google Play Store



Tempro EasyLog
Diensten

Download

Log in met uw Easylog account gegevens (email adres dat u ons heeft opgegeven en uw "Welkom01").

Zet uw mobiele dataverbinding uit op uw smartphone bij de instellingen van het mobiele netwerk.

Open opnieuw de **Tempro EasyLog** App en klik op de 3 horizontale streepjes links bovenaan

Kies Setup Device (apparaat instellen)

Kies EL-WiFi

Volg verder de stappen op het scherm.

Na de installatie komt de logger bij de NEW devices te staan, hierna kan u ze op de gewenste locatie plaatsen.

Login gegevens Tempro Easylog Cloud

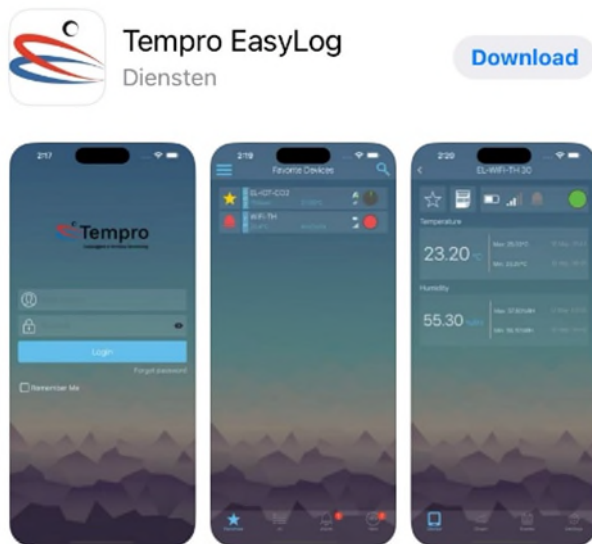
Cloud url : <https://tempo.easylogcloud.com>

Welkomstwoord: Welkom01

The Tempro EasyLog App is beschikbaar op Google Play.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.corintech.fta.tempro>

En in de Apple app store



Trouble Shooting:

Lukt het niet om de logger te verbinden met de cloud neem dan volgende info even door.

- Zorg dat de batterij van de logger voldoende geladen is en dat het wifi signaal sterk genoeg is. Ga desnoods dichterbij uw wifi router staan en probeer opnieuw.
- Voer een factory reset uit door 23 seconden op de knop van de logger te drukken, na 23 seconden ziet u de tekst FARS verschijnen. Probeer vervolgens opnieuw de logger te installeren zoals hierboven beschreven staat.
- Gebruik geen spaties of speciale tekens in het wachtwoord van uw wifi netwerk.
- Controleer of u kan inloggen op uw cloud account
- Zorg ervoor dat de logger nergens op een ander (oud) account geconfigureerd werd, verwijder deze oude configuratie indien dit het geval is. Elke logger kan slechts op 1 account aangemeld worden om diefstal te voorkomen.
- Zet tijdens de installatie de mobiele data verbinding (4G,5G) uit op uw smartphone !
- Reset uw WiFi router en/of modem.
- Tempro Easylog cloud app uitloggen en opnieuw inloggen, Ook wanneer u na een tijd geen logger meer ziet in de App, kan uit- en inloggen helpen.
- Configureer de logger meteen op de plaats waar je hem wil installeren zodat je zeker het juiste wifi signaal gebruikt. Let op enkel 2.4Ghz signaal kan gebruikt worden.
- Is je mobiele telefoon verbonden met hetzelfde WiFi netwerk als de logger?

Lukt het na deze stappen nog steeds niet?

Meestal ligt het probleem bij het WiFi netwerk, om dit uit te sluiten kan je een test uitvoeren op een ander WiFi netwerk of vb een Wifi hotspot creëren met een andere mobiele telefoon.

Werkt het dan wel, neem dan contact op met je ICT verantwoordelijke.

Indien de App niet reageert, log uit en opnieuw in op de App**Voor bedrijven met beveiligd netwerk**

Controleer bij uw ICT dienst of de router niet beveiligd is tegen connectie van “vreemde” apparaten (MAC filter). Vraag om het toestel toe te voegen tot het netwerk via het MAC adres (white list). En toegang toe te laten tot internet.

Met vriendelijke groeten,
Tempro